

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор возмездного оказания услуг по обучению

г. Ростов-на-Дону

В редакции № 1 от 18 сентября 2024 года

Настоящей публичной офертой (далее - Оферта) **Индивидуальный Предприниматель Солонская Виктория Викторовна (ОГРИП 322774600568237, ИНН 616304614341)**, представляющий интересы Народного ансамбля спортивного и современного танца "РИСИяне" (далее – Исполнитель), предлагает заключить договор на оказание **возмездных услуг по организации и проведению занятий по обучению хореографии в школе современной хореографии Народного ансамбля спортивного и современного танца «РИСИяне», а также культурных мероприятий (отчетных концертов), соревнований, образовательных мастер-классов** (далее – Услуги) на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (совместно именуемые в дальнейшем Стороны), с другой стороны:

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оферта не требует скрепления печатями и(или) подписания Сторонами.

Внимательно прочитайте текст настоящего Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта! Если у Вас возникли вопросы, Вы можете их задать по электронной почте: ELITE-DANCE@MAIL.RU

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Солонская Виктория Викторовна (ОГРИП 322774600568237, ИНН 616304614341), представляющий интересы Народного ансамбля спортивного и современного танца "РИСИяне, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя от 19.09.2022 года.

Заказчик – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя.

Обучающийся - непосредственный получатель (потребитель) услуг, которым может является дееспособный гражданин, достигший 18-летнего возраста, либо несовершеннолетний ребенок, от имени и в интересах которого Заказчик заключает настоящий Договор на основании родительских или иных законных прав.

Услуги – возмездное оказание образовательных услуг по организации и проведению занятий по обучению хореографии в школе современной хореографии Народного ансамбля спортивного и современного танца «РИСИяне», а также культурных мероприятий (отчетных концертов), соревнований, образовательных мастер классов, реализуемого в очном формате с помощью посещения Танцевальной студии.

Занятия - уроки по обучению, которые оказываются Исполнителем в зависимости от выбранного уровня подготовки, количества (объема) услуг. Уровень подготовки Обучающегося определяется по согласованию с Исполнителем.

Танцевальная студия - помещение, где Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору.

Группа - форма организации оказания услуг с объединением двух и более других Заказчиков.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения следующего действия: 1) запись на выбранные Заказчиком занятия; 2) внесение Заказчиком частичной и(или) полной оплаты стоимости за Услуги. Датой Акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и(или) оплаты наличными денежными средствами. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Исполнитель обязан оказать услуги по организации и проведению занятий по обучению хореографии в школе современной хореографии Народного ансамбля спортивного и современного танца «РИСИяне» (далее - “НАСТ “РИСИяне”, “ШСХ РИСИяне”, «Танцевальная школа»), а также культурных мероприятий (отчетных концертов), соревнований, образовательных мастер классов, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме.
- 2.2. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое согласие следовать Правилам и предложенному расписанию занятий, проводимых в группе ШСХ «РИСИяне», оплатив занятия в срок согласно Правилам танцевальной школы.
- 2.3. Правила посещения танцевальной школы определены в *Приложениях к настоящей Оферте*.
- 2.4. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор оказания образовательных услуг (далее - Договор) является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.
- 2.5. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.
- 2.6. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 2.7 настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.
- 2.7. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком:
 - 1) записи на выбранные занятия любым доступным способом, в том числе электронно;
 - 2) частичной и(или) полной оплаты предложенных Исполнителем Услуг.
- 2.8. Условия настоящей Оферты являются универсальными, одинаковыми для всех Заказчиков и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Заказчика и не предусматривает индивидуального отношения к Заказчику.
- 2.9. Исполнитель не несет ответственности и не дает гарантии за фактическое достижение ожидаемых результатов от занятий, поскольку их достижение зависит не только от Исполнителя, но и усилий Заказчика, а также физиологических и психологических особенностей, состояния Обучающегося.
- 2.10. Услуги оказываются в офлайн-формате (в очной форме путем посещения Танцевальной студии).
- 2.11. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также вносить изменения в методику проведения занятий, предоставляемых по настоящему Договору в рамках оказания Услуг.
- 2.12. Под оказанием качественных услуг подразумевается оказание услуг в соответствии с выбранным уровнем занятий Обучающегося.
- 2.13. В случае приобретения услуг: если приобретение услуг предназначено для - лица, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении этого лица Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за данное лицо. Если лицо не достигло возраста совершеннолетия - 18 лет, то права и обязанности по настоящему Договору возлагаются на родителей и(или) иных лиц, кто является законными представителями лица.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно формировать Группы, тематику, расписание занятий, график участия Группы в соревнованиях.
- 3.1.2. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц (Специалистов), а также самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.
- 3.1.3. Распределять рабочее и каникулярное время оказания услуг.
- 3.1.4. Не оказывать услуги Обучающемуся и временно отстранить его от занятий в случае обнаружения признаков болезни.
- 3.1.5. Заменить педагога, оказывающего услуги (болезнь, посещение мастер-классов, выступление в составе балета), не предупреждая Заказчика (Обучающегося), заменив отсутствующего педагога специалистом высокого класса, либо занятие будет перенесено по инициативе Исполнителя. При этом замена педагога для оказания услуг не является основанием считать услуги оказанными некачественно и(или) не исполненными по текущему занятию.
- 3.1.6. Изменять дни и(или) время занятий в случае болезни педагога, праздничных дней и(или) других уважительных причин с предварительным уведомлением Заказчика (Обучающегося) любым доступным способом.
- 3.1.7. Требовать от Заказчика возмещения материального ущерба, причиненного Заказчиком (Обучающимся) имуществу Исполнителя. В этом случае Заказчик обязуется незамедлительно компенсировать материальный ущерб Исполнителю.
- 3.1.8. Расторгнуть договор и прекратить оказания услуг в одностороннем порядке в случае отсутствия оплаты места в Группе за текущий месяц и(или) нарушения сроков оплаты по настоящему договору более чем на 10 (Десять) рабочих дней. В таком случае возврат стоимости (цены) услуг не производится. Данная оплата удерживается в счет компенсации за нарушение обязательств Заказчика по Договору.
- 3.1.9. Отказать Заказчику (Обучающемуся) в заключении Договора на новый год по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик (Обучающийся) в период его действия неоднократно нарушали условия Договора и гражданского законодательства.
- 3.1.10. В любой момент изменять условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком при условии уведомления последнего. При этом юридическую силу для сторон имеет та редакция Оферты, которая была опубликована на момент Акцепта Заказчиком.
- 3.1.11. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Исполнителя, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.
- 3.1.12. И иные права, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель обязан:

- 3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, Правилами оказания услуг, расписанием занятий.
- 3.2.2. Обеспечить для проведения занятий помещением, необходимым для оказания услуг.
- 3.2.3. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Заказчика (Обучающегося).
- 3.2.4. Сохранить за Заказчиком (Обучающимся) место в Группе в случае его отсутствия на занятиях, болезни, лечения, при условии полной оплаты этого месяца, если Заказчик своевременно предупреждает Исполнителя любым доступным способом.
- 3.2.5. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций об услугах посредством телефонной связи/мессенджеров/социальных сетей в устной и(или) письменной форме.

- 3.2.6. Извещать Заказчика о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг, режима работы, порядка оплаты услуг.
- 3.2.7. И иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

4.1. Заказчик вправе:

- 4.1.1. Требовать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств.
- 4.1.2. Получить информацию об успехах и достижениях Обучающегося, его поведении на занятиях;
- 4.1.3. Расторгнуть договор досрочно в конце расчетного месяца при отсутствии долга (задолженности) за услуги путем оповещения Исполнителя и(или) привлекаемых третьих (контактных) лиц Заказчика для оказания услуг.
- 4.1.4. Требовать сохранения места в Группе в случае отсутствия Обучающегося при условии полной оплаты текущего месяца.
- 4.1.5. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему Договору, имеет преимущественное право на заключение Договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора.
- 4.1.6. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
- 4.1.7. И иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Своевременно вносить оплату за предоставленные услуги, согласно разделу 7 настоящего Договора.
- 4.2.2. В случае болезни Обучающегося, освободить его от занятий.
- 4.2.3. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и материалам Исполнителя.
- 4.2.4. В обязательном порядке сообщать Исполнителю о неявке на занятия заблаговременно.
- 4.2.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к привлекаемым специалистам Исполнителя для оказания услуг.
- 4.2.6. По просьбе Исполнителя приходить на беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося по отношению к получению услуг;
- 4.2.7. Обеспечить Обучающегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения выполняемых Исполнителем обязательств по оказанию услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Обучающегося.
- 4.2.8. Присутствовать на занятии только с согласия Исполнителя.
- 4.2.9. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменениях контактного телефона и места жительства.
- 4.2.10. Записывать Обучающегося на занятия только при наличии справки о состоянии здоровья, которое позволяет получать физические нагрузки.
- 4.2.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своего ребенка. Перед началом получения услуг Заказчик обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, проконсультироваться самостоятельно у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку. Любые травмы и заболевания, полученные по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения, правил техники безопасности или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Исполнителя.
- 4.2.12. Предоставить Исполнителю данные и(или) иную информацию необходимую для оказания услуг и(или) идентификации Заказчика (Обучающегося).
- 4.2.13. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 4.2.14. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно- гигиенические нормы.

5.1. Обучающийся вправе:

- 5.1.1. Обращаться к специалистам, привлекаемым для оказания услуг Исполнителем по всем вопросам деятельности Исполнителя.
- 5.1.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.
- 5.1.3. Пользоваться необходимым имуществом Исполнителя во время занятий, предусмотренных расписанием.
- 5.1.4. Пользоваться дополнительными услугами, не входящими в услуги, за отдельную оплату.
- 5.1.5. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем за отдельную оплату.
- 5.1.6. И иные права, предусмотренные настоящим Договором.

5.2. Ученик обязуется:

- 5.2.1. Регулярно посещать занятия, указанные в расписании.
- 5.2.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предоставляемые специалистами, привлекаемым для оказания услуг Исполнителя.
- 5.2.3. Во время занятий следовать указаниям специалистов, привлекаемых для оказания услуг Исполнителя.
- 5.2.4. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и материалам Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.2. Участие Заказчика в оказании Услуг осуществляется оффлайн (в очном формате).
- 6.3. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору в оффлайн порядке полностью соответствует возможности Заказчика (Обучающегося) пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.
- 6.4. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.
- 6.5. Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину как при заключении Договора, так и в процессе оказания услуг.
- 6.6. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней после проведения последнего занятия, и если Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления по e-mail: ELITE-DANCE@MAIL.RU
- 6.7. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг Сторонами Договора не подписывается. Заказчику не выдается Сертификат о прохождении образовательного обучения установленного образца.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.2. Общая стоимость (цена) услуг Исполнителя формируется в зависимости от выбранной услуги (не облагается НДС).
- 7.3. Стоимость (цена) услуг определяется на основании ежемесячной оплаты за количество выбранных занятий.
- 7.4. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя месяц до 5 (Пятого) числа каждого месяца. При этом Исполнитель вправе не оказывать услуги до момента их оплаты.
- 7.5. При длительном отсутствии (более 15 календарных дней) по болезни Обучающегося при предоставлении справки Заказчик имеет право попросить перерасчет оплаты у Исполнителя.

- 7.6. В случае несвоевременной оплаты обучения и(или) отсутствия факта предупреждения любым способом о невозможности в этот период оплатить занятия, Исполнитель вправе не оказывать услуги до момента их оплаты.
- 7.7. Исполнитель имеет право изменить стоимость (цену) услуг, предупредив об этом Заказчика. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи по оплате услуг.
- 7.8. Заказчик может как оплатить разовое/индивидуальное оказание услуги, так и приобрести Абонемент.
- 7.9. Активация Абонемента начинается с даты оплаты автоматически. Срок действия зависит от выбранного Абонемента.
- 7.10. При этом Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором *в силу п. 2 ст. 429.4 ГК РФ*.
- 7.11. В случае, если Заказчик оплатил услуги, но не посещает их, то услуга по проведению занятия считается предоставленной и оказанной. Услуга по проведению занятий считается оказанной. Денежные средства не возвращаются. Перерасчет Стоимости (Цены) услуг по Абонементу не производится. Иные условия возможны исключительно по согласованию с Исполнителем.
- 7.12. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку на оплату Услуг при проведении акций и (или) иных мероприятий по своему усмотрению, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.
- 7.13. На Заказчика распространяются условия Договора, действующие на дату покупки услуг, в том числе в рамках срока действия и предоставления скидки на услуги. Заказчик не вправе требовать применения скидки к услугам, если на дату покупки услуг такие мероприятия не предусмотрены и (или) не были предусмотрены Исполнителем.
- 7.14. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется следующим образом: Заказчик вносит полную оплату путем перевода денежных средств на счет Исполнителя *либо наличными, либо по qr-code на счет Исполнителя, либо путем оформления рассрочки в банках-партнерах*.
- 7.15. Иной порядок оплаты возможен только по согласованию с Исполнителем в письменной форме. Оплата услуг также может быть осуществлена с помощью банковской рассрочки. Выбор способа оплаты и (или) платежного сервиса по предоставлению банковских рассрочек осуществляется на выбор Заказчика.
- 7.16. Оплата услуг производится Заказчиком самостоятельно, либо с помощью платежных сервисов по предоставлению банковской рассрочки, либо третьих лиц.
- 7.17. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем наличной оплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо оплаты наличными денежными средствами.
- 7.18. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 7.19. В случае приобретения услуг: если покупка услуг предназначена для - лица, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Ученика Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за данное лицо.
- 7.20. Обязательство по оплате услуг Заказчика считается исполненной в полном объеме только при условии оплаты услуг Исполнителя в 100% размере стоимости Услуг.
- 7.21. Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения услуг. В случае не предоставления или неполного предоставления такой информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации.

- 7.22. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора, в том числе с использованием кредитных средств. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (Сто процентов) Цены Договора либо оплаты наличными денежными средствами. Если стороны подписали дополнительное соглашение о рассрочке, то договор считается заключенным с момента оплаты первой суммы при акцепте оферты.
- 7.23. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке или путем оплаты наличными денежными средствами.
- 7.24. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.
- 7.25. Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 НК РФ.
- 7.26. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за кредитные и (или) заемные обязательства Заказчика.
- 7.27. Нарушение сроков оплаты Услуг дает Исполнителю право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика, без возмещения Заказчику каких-либо убытков. В случае невнесения оплаты в установленные сроки, с Исполнителя снимается обязанность дальнейшего оказания Услуг. Заказчик обязуется погасить задолженность в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора от Исполнителя.

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА.

- 8.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
- 8.3. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.
- 8.4. Договор может быть расторгнут любой из сторон до 5 (Пятого) числа текущего месяца.
- 8.5. Если Заказчик (Обучающийся) своим поведением систематически нарушает права и законные интересы Исполнителя, расписание занятий и(или) препятствует надлежащему оказанию услуг, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, когда после 2 (двух) предупреждений Заказчик (Обучающийся) не устранил нарушения. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора
- 8.6. Исполнитель также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- 8.6.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
- 8.6.2. нарушения Заказчиком условий о защите интеллектуальной собственности Исполнителя. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя. В этом случае внесенная плата за Услуги по Договору Заказчику не возвращается.
- 8.6.3. нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя.
- 8.7. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.
- 8.8. Если Заказчик после внесения оплаты за Абонемент *до начала оказания услуг* не сможет получить услуги по какой-либо причине, Исполнитель возвращает ему стоимость Абонемента за вычетом фактических расходов. Перерасчет производится со дня получения заявления. Исполнитель не производит возврат за дни предшествующие полученному заявлению.

- 8.9. В случае беременности, болезни и иным медицинским причинам, подтвержденных документально, Исполнитель по запросу Заказчика и при предоставлении подтверждающих документов возвращает ему стоимость на следующих условиях: из стоимости Абонементы вычитается разница посещенных занятий или периода (для безлимитного абонемента) и возвращается сумма оставшихся занятий или периода.
- 8.10. Во всех остальных случаях возврат денежных средств по Абонементу следующий: включенные в Абонемент, оцениваются по стоимости разовых, при перерасчете суммы возврата из стоимости Абонементы вычитается разница услуг.
- 8.11. Если приобретенный Заказчиком абонемент был безлимитным, то при расчете суммы денежных средств к возврату из стоимости абонемента вычитается стоимость месячного безлимитного абонемента, умноженного на количество месяцев, прошедших с момента активации абонемента.
- 8.12. В случае поступления заявления на возврат денежных средств после 14-го числа календарного месяца, услуги в данный месяц считаются использованными.
- 8.13. Если Заказчик после внесения оплаты за Абонемент не сможет получить услуги по какой-либо уважительной причине, Исполнитель возвращает ему стоимость Абонементы. Перерасчет зависит от причины возврата. Перерасчет производится со дня получения заявления. Исполнитель не производит возврат за дни предшествующие полученному заявлению.
- 8.14. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.
- 8.15. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя **после частичного оказания услуг**, при расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, применяется формула: $S = O - (V + R)$ Где: S – сумма, подлежащая возврату; O – общая стоимость Услуг, полученная Исполнителем от Заказчика или от кредитной организации в счет оплаты Услуг для Заказчика; V – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг. При этом возврат денежных средств осуществляется **пропорционально фактически оказанным услугам** в соответствии с перечнем (объемом) Услуг. R – фактические затраты, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.
- 8.16. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.
- 8.17. Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту ELITE-DANCE@MAIL.RU. Срок рассмотрения претензии (ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
- 8.18. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:
- наименование адресата, ФИО Заявителя;
 - контактные данные Заявителя (телефон, электронная почта);
 - наименование услуги;
 - сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
 - реквизиты для перевода денежных средств;

- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
 - дата, подпись и расшифровка.
- 8.19. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.
- 8.20. Если Заказчик приобрел услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с настоящим разделом и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.
- 8.21. Денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, за вычетом фактически понесенных расходов, таких как комиссии банка/платежной системы, и иные законные расходы, если таковой возврат предусмотрен Офертой.
- 8.22. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, предоставление услуг прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.
- 8.23. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, Стороны разрешают самостоятельно.
- 8.24. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.
- 8.25. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги Исполнителя оказанными некачественно или в полном объеме. Кроме этого, не являются такими основаниями мнения третьих лиц отличные от мнения Заказчика (родителей, родственников, друзей и других).
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и(или) здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований и правил Исполнителя.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за любое ухудшением здоровья Заказчика.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за утеранные или оставленные без присмотра вещи. Заказчик (Обучающийся) обязуется осмотрительно, аккуратно и бдительно следить за своими вещами и принадлежностями.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, в том числе третьих лиц.
- 9.7. Предоставляемые Исполнителем услуги не могут рассматриваться как гарантия конкретного результата.

- 9.8. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, частичная и (или) полная мобилизация, введение запрета и (или) ограничительных мер по использованию помещения для танцев, иных средств; необходимых для оказания услуг, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем обязательств.
- 9.9. Отсутствие свободного времени и (или) нежелание у Заказчика получать услуги по любым основаниям, нахождение в отпуске, отсутствие финансовой платежеспособности, отсутствие физической энергии, командировка, не являются форс-мажорными обстоятельствами.
- 9.10. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменение условий договора.
- 9.11. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также порочащую деловую репутацию Исполнителя. За данные нарушения устанавливается штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый установленный случай.
- 9.12. Неиспользование Заказчиком Услуг, в равной мере не посещение занятий, не является основанием для изменения стоимости услуг по настоящему Договору.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 10.2. Стороны признают, что возможные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 10.3. На информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.
- 10.4. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности: копирование учебно-методических и информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры; разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических и информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети; не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.
- 10.5. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

11. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 11.1. Все права на указанные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю - **Солонской Виктории Викторовне**. Исполнитель имеет право использовать данные материалы, а также материалы услуг на своих сайтах и социальных сетях. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания произведения и действуют бессрочно.
- 11.2. Заказчик вправе использовать Материалы, полученные в результате оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные им во время проведения занятий, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ. Разрешается цитирование РИД с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах,

- сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете. Осуществлять фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись Заказчиком возможно только с письменного разрешения Исполнителя.
- 11.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения и(или) Обучающегося, осуществляемые при оказании услуг, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: ELITE-DANCE@MAIL.RU.
- 11.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком раздела 11 настоящего Договора.
- 11.5. В случае нарушения Заказчиком раздела 11 настоящего Договора, Исполнитель также вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый случай такого нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
- 11.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных звонков, сообщений. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных разговоров, и(или) передачу третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг в соответствии с действующим законодательством.
- 11.6. Исполнитель вправе использовать результаты Заказчика в формате кейсов. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на письменное и(или) устное опубликование информации о результатах Заказчика во время прохождения Обучения.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.6. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.
- 12.7. Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail ELITE-DANCE@MAIL.RU соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.
- 12.8. Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии впервые.
- 12.9. Любой спор, возникающий по оказанию услуг, неурегулированный в досудебном порядке, подлежит передаче на рассмотрение и разрешение в суде.
- 12.10. При возникновении споров по исполнению обязательств применимым правом считается право Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный Предприниматель

Солонская Виктория Викторовна в лице

ИП Солонской Виктории Викторовны, представляющий интересы школы современной хореографии Народного ансамбля спортивного и современного танца "РИСИяне",

ОГРИН 322774600568237,

ИНН 616304614341

Юридический адрес организации:

111024, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово,

ул Душинская, д. 16, кв. 49

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810038000266137,

Банк ПАО СБЕРБАНК,

БИК банка 044525225,

Корреспондентский счет банка 30101810400000000225 ,

Тел.: +7 918 500-49-76

Е-mail: ELITE-DANCE@MAIL.RU

Правила перерасчета ежемесячных родительских взносов в ШСХ «РИСИяне» групп профессиональной подготовки

1. Перерасчет ежемесячного родительского взноса по причине болезни (при наличии справки от 14 календарных дней)
50% стоимости-обязательный родительский взнос участника танцевальной школы подразделения “Профессиональный уровень подготовки”;
50% стоимости-часть родительского взноса, направленная на перерасчет занятий по количеству посещенных;
2. Перерасчет ежемесячного родительского взноса по причине отсутствия ученика в городе и иным уважительным причинам (отсутствие на занятиях от 14 календарных дней, согласованных с педагогом)
50% стоимости-обязательный родительский взнос участника танцевальной школы подразделения “Профессиональный уровень подготовки”;
50% стоимости-часть родительского взноса, направленная на перерасчет занятий по количеству посещенных;
3. В случае пропуска занятий в течение всего учебного месяца-обязательный родительский взнос составляет
50% от стоимости ежемесячного (единственный месяц каникул в танцевальной школе-июль, остальные месяцы являются учебными);
4. Разовая оплата занятий в танцевальной школе для учеников профессионального уровня подготовки не предусмотрена.

Правила перерасчета ежемесячных родительских взносов в ШСХ «РИСИяне» групп базового уровня подготовки

1. Перерасчет ежемесячного родительского взноса по причине болезни (при наличии справки от 14 календарных дней)
50% стоимости – обязательный родительский взнос участника танцевальной школы подразделения “Базовый уровень подготовки”;
50% стоимости-часть родительского взноса, направленная на перерасчет занятий по количеству посещенных;
2. Перерасчет ежемесячного родительского взноса по причине отсутствия ребенка в городе, или иной уважительной причине (отсутствие на занятиях от 14 календарных дней при согласовании с педагогом)
50% стоимости-обязательный родительский взнос участника танцевальной школы подразделения “Базовый уровень подготовки”;
50% стоимости-часть родительского взноса, направленная на перерасчет занятий по количеству посещенных;
3. В случае пропуска занятий в течение всего месяца, данный период родителем не оплачивается;
4. Разовая оплата занятий в танцевальной школе для участников Базового уровня подготовки предусматривает оплату за одно занятие в размере _____ рублей при условии, что ребенок посетил от одного до пяти занятий в месяце.

Система льгот и скидок школы современной хореографии “РИСИяне”

1. Льгота на обучение в танцевальной школе детей сотрудников ДГТУ (Донской государственный технический университет) составляет 10% от стоимости ежемесячного родительского взноса;
2. Система скидок в танцевальной школе распространяется на второго и последующего ребенка из одной семьи и составляет 10% от стоимости ежемесячного родительского взноса.

Количество часов обучения учеников в ШСХ «РИСИЯне» Базового и Профессионального уровней обучения

1. Базовый уровень обучения:

- Беби начинающие: 2 раза в неделю по 1 часу;
- Беби продолжающие: 3 раза в неделю по 1 часу;
- Дети: 3 раза в неделю по 1.5 часа;
- Юниоры: 2 раза в неделю по 2 часа, 1 раз в неделю по 1,5 часа.

2. Профессиональный уровень обучения:

- Беби: 3 раза в неделю по 2 часа;
- Дети: 2 раза в неделю по 3 часа, 1 раз в неделю по 2 часа;
- Юниоры: 3 раза в неделю по 2 часа, 1 раз в неделю по 2,5 часа.

Пошив костюмов и костюмерная база ШСХ «РИСИЯне»

1. Базовый уровень обучения:

- Отшив костюмов в группах Базового уровня обучения осуществляется один раз в год, за счет Заказчика;
- Ученик имеет возможность пользоваться всей костюмерной базой танцевальной школы;
- Заказчик вправе оставить костюм себе, но наша танцевальная школа выразит огромную благодарность, если костюм будет передан в общую костюмерную базу танцевальной школы.

2. Профессиональный уровень обучения:

- Отшив костюмов в группах Профессионального уровня обучения осуществляется более одного раза в год за счет Заказчика;
- Костюмы обязаны храниться в костюмерной базе танцевальной школы;
- Ученик имеет возможность пользоваться всей костюмерной базой танцевальной школы;
- Если Ученик прервал обучение в танцевальной школе, он обязан сдать все свои костюмы в костюмерную базу танцевальной школы;

Посещение мастер-классов, конкурсов и иных мероприятий в ШСХ «РИСИяне»

1. Базовый уровень обучения:

- Посещение мастер-классов, выездных конкурсов и мероприятий осуществляется по желанию ребенка и родителя
- Посещение городских конкурсов, участие в мероприятиях концертах г. Ростова-на-Дону обязательно;
- Если, по какой-то причине учащийся не может посетить конкурс, концерт и иные мероприятия, он сообщает об этом своему педагогу заранее.

2. Профессиональный уровень обучения:

- Учащиеся групп профессионального уровня подготовки ОБЯЗАНЫ посещать все мастер-классы, городские, выездные мероприятия, а также все конкурсы, чемпионаты и первенства, прописанные Руководством танцевальной школы